

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Vous avez passé une commande et vous souhaitez vous rétracter dans le délai légal de 14 jours :
Merci de compléter les éléments ci-dessous et les envoyer

- soit par courrier postal :

A l'attention de : Editions Quo Vadis 14, rue du nouveau Bêle 44477 CARQUEFOU

- soit par e.mail : service-conso@quovadis.eu

Je vous notifie par la présente ma rétractation

Nom :

Prénom :

E-mail :

Adresse :

N° de la commande :

Date de commande :

Nom du produit :

Quantité à retourner :

Motif (facultatif, afin de nous permettre de nous améliorer) :
.....

A compter de l'envoi de ce formulaire, Editions Quo Vadis vous adressera par e-mail un « Bon de retour » que vous joindrez à l'expédition du produit.

Dès réception du produit en bon état, Editions Quo Vadis procédera au remboursement du prix du produit et des frais de livraison facturés à la commande.

Les informations personnelles recueillies sur ce formulaire sont collectées par Editions Quo Vadis et sont nécessaires pour gérer votre rétractation. Ces informations sont destinées aux Service Clients et Service comptabilité d'Editions Quo Vadis pour gérer votre rétractation et vous rembourser. Ces données sont conservées pendant une durée de 5 ans pour se conformer aux lois et réglementations applicables. Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles, droit que vous pouvez exercer en envoyant un message à l'adresse suivante : contact-compte@quovadis.eu Pour en savoir plus : [Politique de protection des données personnelles](#)